

subvention

Krachtig subsidieadvies



SOCIAAL JAARVERSLAG 2024





VOORWOORD

Het jaar 2024 markeert een nieuw hoofdstuk in de groei en ontwikkeling van Subvention. We hebben ons ingezet voor maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzame inzetbaarheid van onze collega's. We zijn trots op de initiatieven die we hebben aangepakt om een positieve impact te maken, zowel binnen onze organisatie als daarbuiten. Bouwen stond centraal in 2024.

Zo verbouwden we onze kantoren in Enschede en Zwolle om deze toekomstbestendig te maken. We hebben relaties op- en uitgebouwd, van klanten tot partners waar we fijn mee samenwerken. Ten slotte vierden we met collega's ook successen en bouwden feestjes. Dit jaarverslag belicht dan ook niet alleen onze zakelijke successen, maar juist de verhalen van onze medewerkers en de projecten die inspireren.

Ik wens je veel leesplezier en inspiratie bij het lezen van ons sociaal jaarverslag 2024.

Mandy Alberink-Lenferink
Marketing & Communicatie





INHOUD

Woord van de directie 6

Klanten en relaties 8

2024 in projecten 8

Nieuwe collega’s in 2024 12

Jubilea in 2024 14

Klanten en relaties 16

Interne organisatie 18

Onze organisatiestructuur 18

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen 20

Practice what you preach! 22

Ontwikkelen 24

Ontwikkeling dienstverlening 24

Vitaliteit & duurzame inzetbaarheid 26

Persoonlijke ontwikkeling 28

In 2025 zetten we in op: 31

Wij zijn Subvention 32

Wij zijn Subvention 32

Subvention DOET! 34

Verbouwing kantoren 36

Nachtje weg Den Bosch 38

Dit is Subvention 40

WOORD VAN DE DIRECTIE

2024 werd gekenmerkt door grote geopolitieke onzekerheid. Nederland blijft als handelsland gevoelig voor internationale ontwikkelingen, zoals de situatie in het Midden-Oosten en de oorlog tussen Rusland en Oekraïne. Ook binnenlandse politieke ontwikkelingen, consumentvertrouwen, personeelstekorten en het stikstofbeleid speelden een grote rol. Deze economische en maatschappelijke onzekerheid beïnvloedt de bereidheid om te innoveren en te investeren.

Tegelijkertijd verlaagde de ECB in 2024 vier keer de rente, wat investeringen stimuleerde. Dankzij EU-ingrijpen bleef de inflatie beperkt. De Europese Commissie zet in op een groene transitie en klimaatneutraliteit in 2050, terwijl Nederland een volledig circulaire economie nastreeft. De komende jaren worden miljarden vrijgemaakt voor duurzame innovaties en circulaire ontwikkelingen.

Bij Subvention kijken we verder dan de onderneming alleen en betrekken we stakeholders voor een bestendige toekomst.

Subsidies zien we als versnellingstool voor duurzame projecten. We tonen ambitie en steken onze nek uit om innovatie te stimuleren.

Onze focus ligt op het ondersteunen van vooruitstrevende partijen die bijdragen aan een duurzamere en circulaire samenleving. We blijven hen optimaal begeleiden bij het benutten van subsidie- en financieringsmogelijkheden.

De mens staat centraal bij Subvention. We geven medewerkers vrijheid om te doen waar ze goed in zijn en energie van krijgen. Samen bouwen we Subvention en daar zijn we trots op! Naast werk is er ruimte voor ontspanning, zoals vrijwilligersdagen (Subvention DOET!), teamtrainingen en samenwerkingen. Dit vormt het fundament van ons bedrijf.

Onze CO₂-footprint is ten opzichte van het voorgaande jaar licht gestegen. Naast klanten, zetten wij ons ook blijvend in om milieuvriendelijk te blijven opereren. De ontwikkelingen hiervan zie je in dit jaarverslag.

Met optimisme gaan we 2025 in waarbij we samen met andere koplopers verder gaan met het versnellen van verduurzaming en innovatie in Nederland!



Frank Waleczek

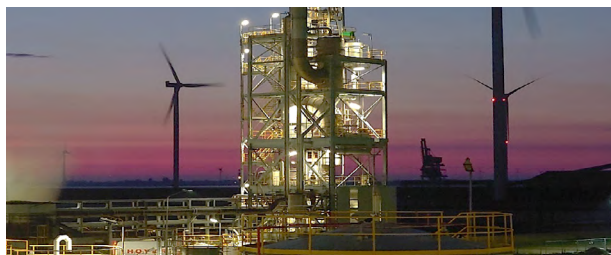


Bernhard Scholing

2024 IN PROJECTEN

We zijn trots op onze klanten en de projecten waaraan we bijdragen. Of het nu een gebouw, proces of product is, we gaan altijd voor versnelling van verduurzaming en innovatie.

Als adviseurs zijn we elke dag weer betrokken bij mooie projecten, bedrijven en merken. De volgende pagina's tonen een greep uit de projecten waar Subvention in 2024 bij betrokken was.



Evonik Netherlands

Verduurzaming van productieproces waterstofperoxide.



Louwman & Parqui

Een bijzondere stap in de verduurzaming van het iconische pand, De Koepel in Raamsdonksveer.



California Shipping

Voor de hermotorisering van een binnenvaartschip zijn EIA- en SRVB-subsidies ingezet ter ondersteuning van een duurzamere aandrijving.



PAM Galerij- en balkonverhogingen

Bouwde in Almelo een duurzaam nieuw pand. Met een GPR-score van 8,0.



Theo Pouw en AsphaltNu

slaan de handen ineen voor de realisatie van de meest duurzame asfaltcentrale van Europa.



Clarissenklooster

Het klooster wordt omgebouwd tot een luxe vijfsterrenhotel met circa 60 kamers en een hoogwaardig restaurant.



Vivare

148 tijdelijke flexwoningen in Merwijde (Arnhem), met speciaal begeleid transport geleverd.

10



Wonen bij Jaap (WS Nijkerk)

252 circulaire studio's en appartementen, inclusief huisvesting voor statushouders.



Last CV-Mastenbroek

Investering in een mestvergister voor de productie van groen gas.



Project De Kwekerij

Een innovatief houtbouwconcept van BAM Wonen dat duurzaam, stijlvol en toekomstgericht is.



DHI voor OneThird

Het benaderen van de Duitse markt met de AI-oplossing om verspilling van groente en fruit tegen te gaan.



Maerman VOF Emmeloord

Investering in een geavanceerde Schouten Optica Q-sorteermachine voor het efficiënt sorteren van aardappelen en uien.



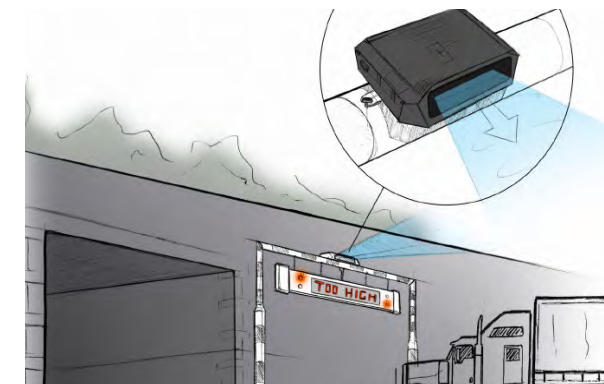
Appbakkers

Ontwikkeling Smart Biofilm sensor die met AI vroegtijdig legionella kan opsporen en voorkomen in stilstaand water in leidingen.



Fokbedrijf Hendriks Witharen

Investering in batterijopslag van 600kWh / 300 kW.



Smart Road Solutions

Slimme overheadbeschermer om te hoge voertuigen tijdig te waarschuwen en schade aan bruggen en viaducten te voorkomen.

Meer projecten? Ga naar: subvention.nl/projecten

11

NIEUWE COLLEGA'S

We zijn blij met de nieuwe collega's die we in 2024 hebben mogen verwelkomen!

We vroegen ze hoe zij hun begintijd bij Subvention ervaren.

"In mijn eerste half jaar bij Subvention vielen het professionalisme en de gezonde werksfeer op, wat mijn 'steep learning curve' als subsidieadviseur aangenaam maakte."

Hanno Roding



"Het leukste aan Subvention is dat je de vrijheid en verantwoordelijkheid krijgt om je werk naar eigen inzicht in te richten."

Frank Konterman



"Bij Subvention word je als nieuwe collega aandachtig begeleid en je hebt er zelf invloed op of je meer tijd nodig hebt of juist meer uitdaging wilt."

Marjolein Schaftenaar



Mirthe Huijser



"Het geeft energie om met het team ondernemers vooruit te helpen."

Jelle Mather



"Ik ben blij dat ik de kans krijg om mezelf verder te ontwikkelen bij Subvention na het afronden van mijn studie."

Merel Smellink

Noortje van der Knaap



"Vanaf dag één voelde ik me welkom bij Subvention. De fijne werksfeer stimuleert mijn ontwikkeling met aandacht voor de persoon."

Robin Slot



JUBILEA IN 2024

We zijn trots op onze collega's die in 2024 een jubileum bij Subvention vierden! We vroegen hen hoe ze terugkijken op hun jaren bij ons en wat deze mijlpaal voor hen betekent.

Ik ben ontzettend blij met de fijne samenwerking met mijn collega's. Het is prettig om in een team te werken waar iedereen elkaar ondersteunt, waar de communicatie soepel verloopt en waar we samen mooie resultaten behalen. Daarnaast waardeer ik de gezellige uitjes enorm!

Kathleen Bos

10 jaar in dienst in 2024



Door ons werk kunnen wij een positieve bijdrage leveren aan het verduurzamen van prachtige projecten in Nederland.

Jasper van Benthem

5 jaar in dienst in 2024

Vanaf dag één heb ik bij Subvention waardevolle ervaringen opgedaan. Van secretaresse groeide ik naar een vaste rol in marketing en communicatie, dankzij het vertrouwen en de kansen die ik kreeg.



Mijn collega's maken deze jaren speciaal; we lachen, helpen elkaar en omarmen nieuwe ideeën. Zo voelt werken nooit als een verplichting. Ik kijk uit naar nog vele jaren vol groei, uitdagingen en teamspirit!

Sharon Reuvekamp-van der Velde

12,5 jaar in dienst in 2024

Ruud Lenderink

10 jaar in dienst
in 2024



KLANTEN EN RELATIES

Subvention wil een duurzame relatie met meerwaarde voor werknemers, klanten, partners, leveranciers en andere relaties. Daarvoor richten we ons op drie factoren.

Meerwaarde klant

Subvention is kennispartner voor haar klanten. Medewerkers onderhouden hun kennis en zijn specialist op hun vakgebied. Daarnaast hebben we collega's die specialiseren op branchespecifieke thema's.

In 2024 organiseerden we met collega's en externe partners diverse interne kennissessies, onder andere over cyber security en kunstmatige intelligentie (AI). Daarnaast deelden experts hun kennis

over onderwerpen zoals de GPR, BREEAM, netcongestie, elektrisch laden en smart grids.

Merk versterken

We hebben dit jaar ingezet op het uitrollen van onze koploperpositionering. Dat betekent onder andere het realiseren van themapagina's op de website, campagnemails en online campagnes voor verschillende branches en specifieke openstellingen. Ook hebben

we 18 video's gerealiseerd, waarvan 11 ten behoeve van het versterken van ons werkgeversmerk.

Netwerk relaties vergroten

De verbinding met onze collega's, klanten en relaties is belangrijk. Daarom peilen we regelmatig de tevredenheid. In 2024 voerden we

een klanttevredenheidsonderzoek uit. Klanten waarderen Subvention gemiddeld met een 8. Een geweldig cijfer waar we trots op zijn. Vanzelfsprekend blijven we ons inzetten om deze mooie score te behouden en waar mogelijk te verhogen. We willen continu leren van deze uitkomsten en verkregen feedback.



Gezamenlijk hebben we gewerkt aan meer dan 1757 aanvragen, die resulteerden in meer dan € 200 miljoen subsidievoordeel voor onze klanten. We hebben 859 klanten bediend en onze inspanningen zijn beloond met een 8 als cijfer.



ONZE ORGANISATIESTRUCTUUR

Vanuit onze locaties in Zwolle en Enschede adviseren we ondernemers en bedrijven door heel Nederland. We zijn gespecialiseerd in de branches **Vastgoed**, **Industrie**, **Woningcorporaties**, **Agrarisch** en **IT**.

18



Locatie Zwolle



Locatie Enschede

19

Onze mensen

In 2024 werkten er 45 mensen bij Subvention waarvan de meesten als **subsidieadviseur**. De teams secretariaat, HRM, Kwaliteit & Informatie en Marketing & Communicatie zorgen dat alles op rolletjes loopt.

Een **managementteam** houdt de koers van Subvention in de gaten. De **klankbordgroep** geeft daarbij gevraagd en ongevraagd advies.

Meer weten? Ga naar: subvention.nl/over-ons

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Sponsoring en donaties

Subvention kent betrokken medewerkers, klanten en relaties die zich inzetten voor goede doelen, maatschappelijke initiatieven en sportverenigingen. Elk jaar steunen wij verschillende initiatieven die duurzaamheid versnellen of de mens centraal zetten.



In 2024 steunden wij:



Sportvereniging TVO Beckum



Basketbalvereniging Uitsmijters Almelo



Enschedese Hockey Vereniging



Proeftuin save the nursey



Volleybalvereniging Albergen



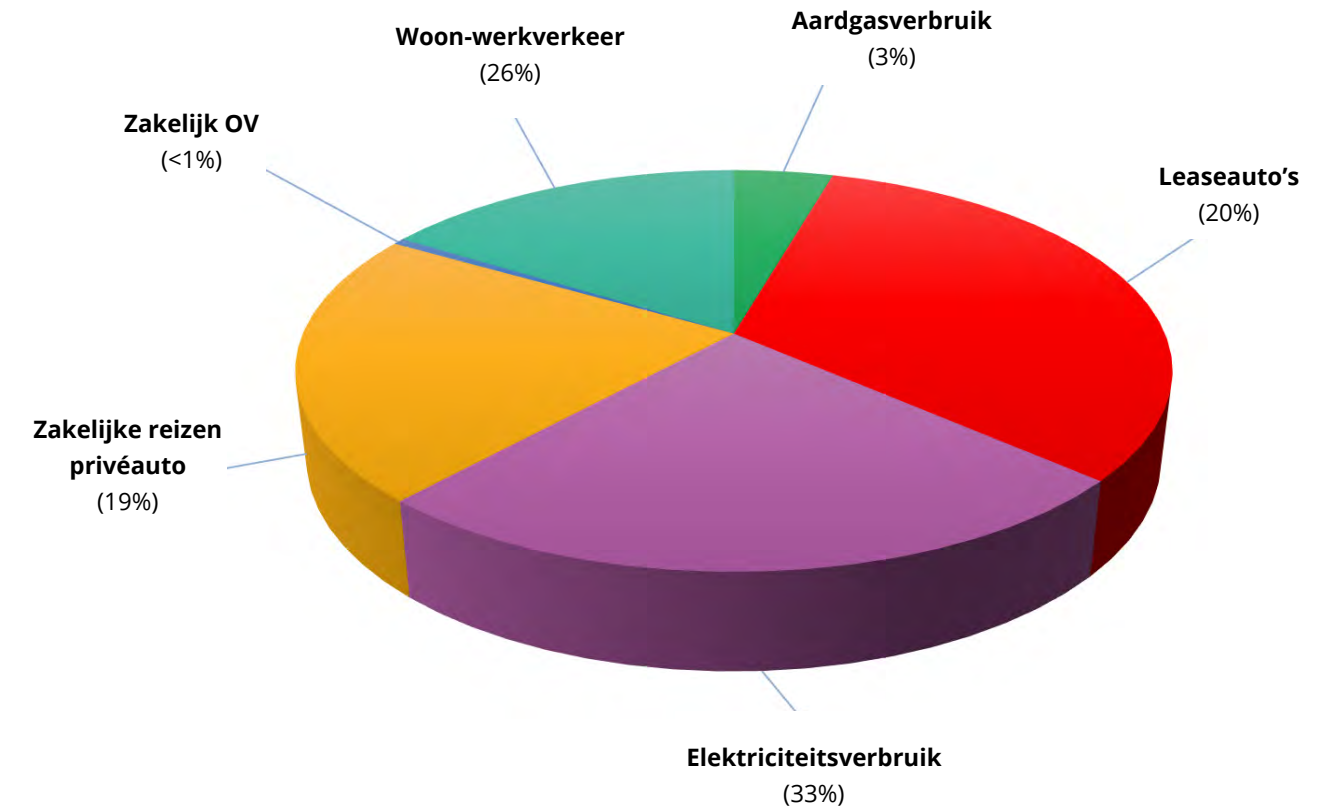
C.V. De Schaop'nböll'kes CV



De Dubbelkiekers

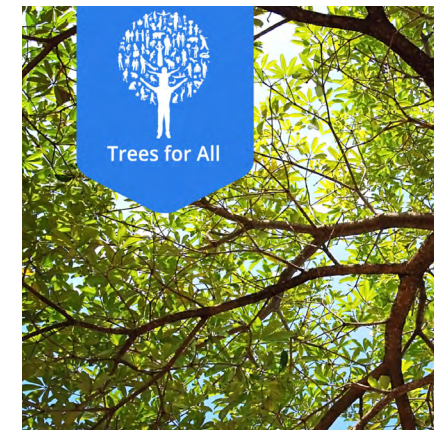
PRACTICE WHAT YOU PREACH!

Ons doel is koploper zijn in het met subsidies versnellen van duurzame projecten. Vanzelfsprekend voeren we een duurzaamheidsbeleid dat daarbij past. Onze totale CO₂-emissie daalde de afgelopen jaren sterk. Waarbij we 10 jaar geleden 187 ton CO₂-uitstoot noteerden, kwamen we in 2024 uit op 120 ton. De CO₂-uitstoot per medewerker hebben we in die tijd weten te halveren. De grafiek hiernaast geeft de opbouw weer van ons energieverbruik van 2024.



We beperken de uitstoot op verschillende manieren:

- Ons leasebeleid biedt de keuze voor auto's met label A of B.
- Zes adviseurs rijden een volledig elektrische auto.
- Ons pand in Enschede heeft een duurzaam keurmerk BREEAM Excellent en is gasloos. Het kantoor in Zwolle heeft energielabel A. Beide kantoren maken gebruik van Warmte Koude Opslag voor verwarming en koeling.
- Stimulering CO₂-vrij reizen met OV én door inzet van de Subvention-fiets!
- Minder woon-werkverkeer door deels thuiswerken.
- We kiezen voor energiezuinig apparatuur: koffieapparaten, beeldschermen en een klimaatsysteem met zonneschermen in Zwolle.
- Waar mogelijk, kiezen we voor duurzame producten: drukwerk op 100% gerecycled papier en eco-emmers voor de agrarische beurzen.



Partner van Trees for All

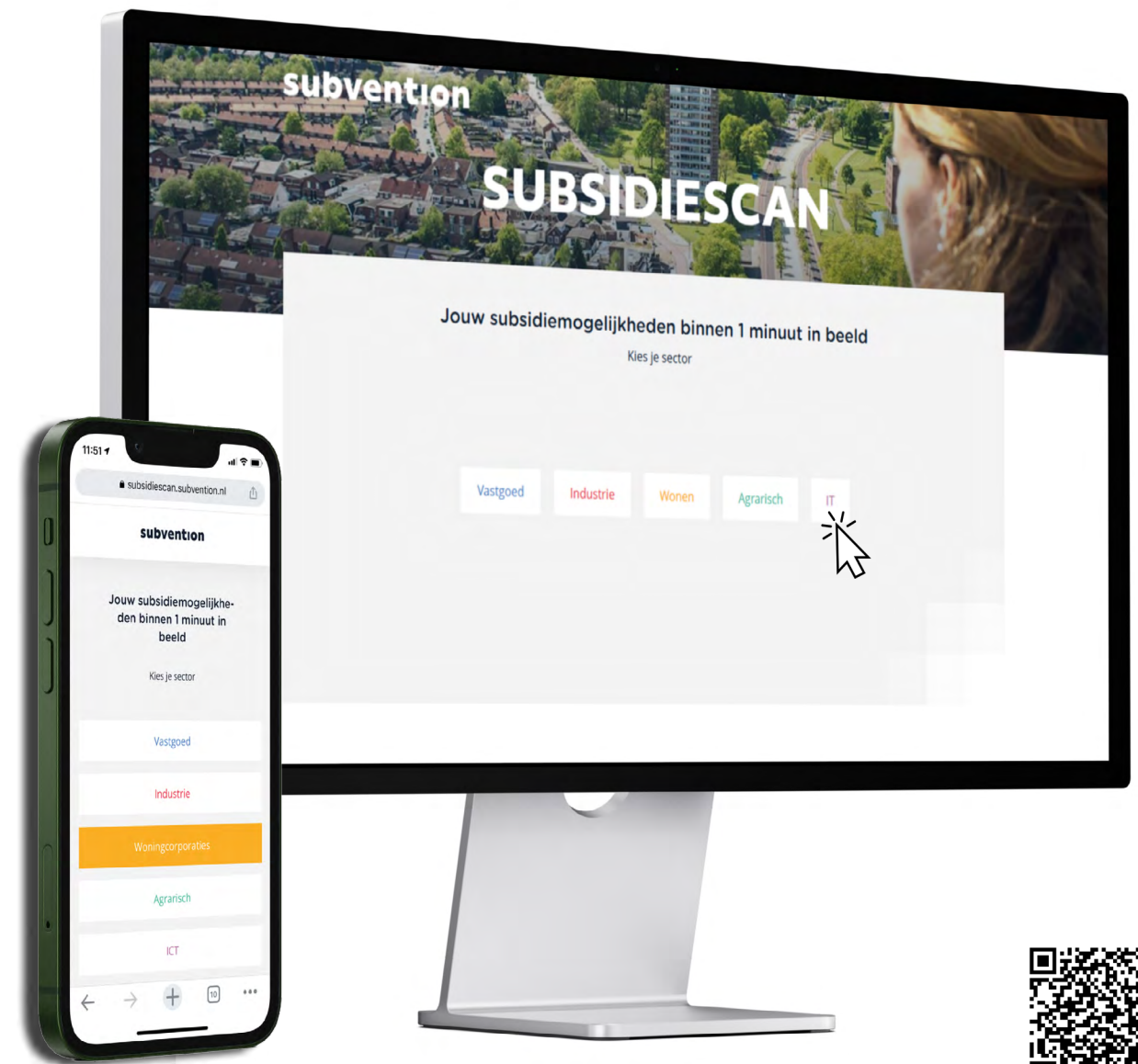
De netto CO₂-uitstoot over 2024 was 84,3 ton. De CO₂-emissie die wij niet hebben kunnen voorkomen, compenseren we door te investeren in een project van Trees for All in Bolivia voor het behoud van de Amazone en om CO₂ op te nemen.

ONTWIKKELING DIENSTVERLENING

Om klanten en relaties mee te nemen in het subsidieproces, verwachtingen te managen en inzicht te geven, blijven we onze dienstverlening en ICT-omgeving optimaliseren. We lichten een paar ontwikkelingen uit waar we in 2024 aan werkten.

- Een klanttevredenheidsonderzoek om continu te onderzoeken waar we onze dienstverlening kunnen verbeteren.
- Verbeterde informatievoorziening voor klanten door automatische bevestigingen, slimme statusupdates en een verbeterd klantportaal. Dit naar aanleiding van resultaten uit het klanttevredenheidsonderzoek.
- We zijn overgegaan naar Business Central. Het inkoopproces is geautomatiseerd en het proces voor debiteuren is verbeterd.
- Uitbreiding van het online subsidieoverzicht en de subsidiescan*.
- Met een werkgroep werken we aan het benutten van kansen van nieuwe software voor verbetering van processen, verkrijgen van inzichten en voeren van communicatie.
- Doorontwikkelingen van het onboardingsprogramma voor nieuwe collega's.
- Doorontwikkeling van ons klantportaal.

* subsidiescan.subvention.nl



* subsidiescan.subvention.nl

VITALITEIT & DUURZAME INZETBAARHEID

Vitaliteit is essentieel voor een duurzame inzetbaarheid van collega's. Vitaliteit betekent niet alleen sporten, maar ook ontspannen, creatief bezig zijn en een juiste verhouding tussen werk en privé.



Sporten

- Een wiel- of sportset voor alle collega's.
- Een geslaagde derde editie van de 'Tour du Subvention' met ruim 50 fanatieke relaties en collega's over de Sallandse Heuvelrug.
- Maandelijks bijdrage aan sportabonnement.
- Een Subvention-club op Strava om elkaars sportieve prestaties aan te jagen.
- Gezamenlijke deelname aan sportevenementen.

En verder

- Op elke werklocatie een heuse Subvention-fiets.
- Wekelijks vers fruit op kantoor.
- Een goede werk-privébalans, de nodige thuiswerkfaciliteiten en flexibele werktijden.
- Een actieve personeelsvereniging die leuke uitjes organiseert.
- Periodiek Medisch Onderzoek voor alle collega's.



PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

We stimuleren collega's het beste uit hun (werk)leven te halen voor een duurzame inzetbaarheid. Onze mensen zijn namelijk het belangrijkste kapitaal van Subvention. Hen optimaal ondersteunen, juist op persoonlijke ontwikkeling, helpt Subvention verder. Alle collega's kunnen hulp inschakelen voor onafhankelijke coaching of zelf kiezen voor een training, cursus of opleiding.

Groeiplan: 'Wat wil ik dit jaar bereiken?'

Aan het begin van het jaar stellen medewerkers een groeiplan op waarbij ze aangeven waarin ze zich willen ontwikkelen en welke doelen ze hebben. Iedereen stelt in ieder geval drie ambities op vanuit drie uitgangspunten: één van onze succesfactoren van de Strategiekaart Subvention 2030, één uit het eigen functieprofiel en één vanuit de Baarda-methodiek. We gebruiken de tool Proodoss om de ambities vorm te geven, prestaties te toetsen en de beloning te bepalen.

Opleidingsbudget

Het volgen van een opleiding of cursus juichen we toe! Collega's krijgen jaarlijks een opleidingsbudget voor een cursus, training of opleiding naar keuze op professioneel of persoonlijk vlak.

Teambuilding

Orange8 nam meerdere teams mee in een traject voor teambuilding om op teamniveau een verdieping met elkaar te maken en het wij-gevoel verder uit te bouwen.

Zo kwam bijvoorbeeld team Agrarisch samen in Drenthe voor een teamdag, begeleid door coach Amanda Ronhaar van Orange8. Het doel was om elkaar beter te leren kennen en de samenwerking te verbeteren. Met rollenspellen, een DISC-analyse en presentatietrainingen werden ieders sterke punten in kaart gebracht. Tijdens de lunch en de middagworkshops werd verder gewerkt aan teamdynamiek. De dag eindigde met een leuke activiteit buiten.





IN 2025 ZETTEN WE IN OP:

Blijven ontwikkelen en aandacht geven aan onze mensen, intern en extern, gaan we ook in 2025 voortzetten. Denk daarbij aan:

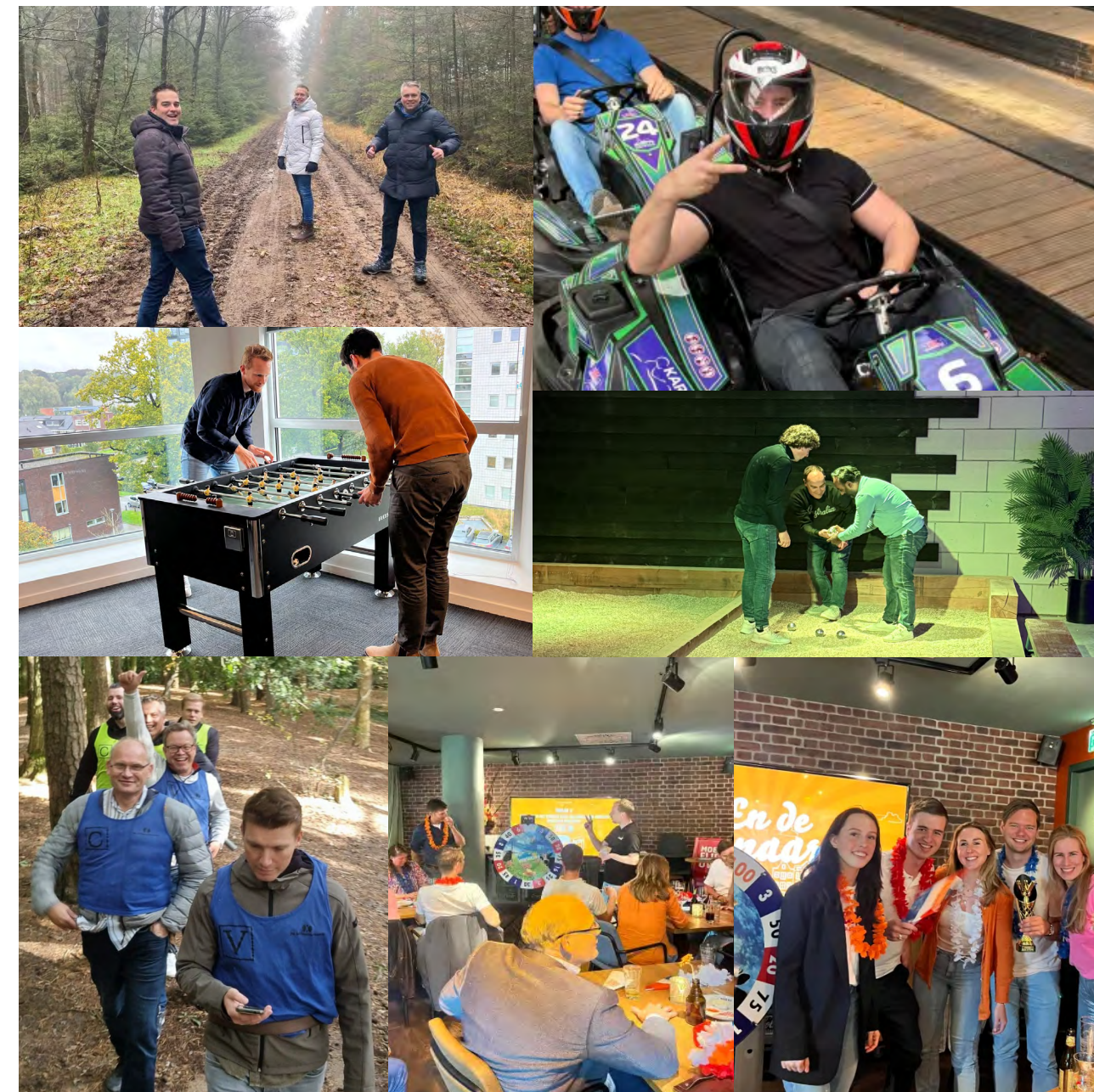
- **Digitalisering & AI:**
Verdere optimalisatie van klantportaal en systemen voor meer inzicht, efficiëntie en klantgerichtheid. Daarbij de mogelijkheden van AI benutten.
- **Slimmer segmenteren:**
Klanten gericht informeren op basis van sector, behoefte en gedrag.
- **Evaluatie werkplekken:**
Blijven onderzoeken of de nieuwe kantoorinrichting voldoende ruimte biedt voor focus, samenwerking en welzijn.
- **Klanttevredenheid verbeteren:**
Structureel opvolgen van klantfeedback voor continue verbetering.
- **Thought leadership:**
Inzetten op verdiepende content, kennissessies en focus op onze (sub) branches.
- **Samen impact maken:**
Duurzame samenwerking met klanten en ketenpartners versterken.
- **Onboarding en behoud medewerkers:**
Sterke start behouden door maatwerk geven en focus op behoud en aantrekken medewerkers door de mens centraal te blijven zetten.

WIJ ZIJN SUBVENTION

32

Bij Subvention beleven we echt het wij-gevoel.

Dat uit zich in een feestelijke sfeer en fijne momenten samen, zoals een gezellig tripje naar Den Bosch. Daarnaast organiseren we een paar keer per jaar een gezamenlijk overleg. Een middag vol updates van alle teams, waardevolle kennisdeling en leerzame activiteiten, gecombineerd met een leuke activiteit en tijd voor gezelligheid. Over de kerstborrel weiden we ons verder niet uit.



33

SUBVENTION DOET!

De gehele maand juni 2024 stond in het teken van spullen inzamelen voor lokale goede doelen. Collega's hebben hun zolders uitgeplozen, kledingkasten leeggehaald en de garages doorzocht op zoek naar bruikbare spullen. Deze actie was gericht op het ondersteunen van de Stichting All 4 Free en het Leger des Heils, twee organisaties die zich inzetten voor mensen en gezinnen die onder de armoedegrens leven.

Er werden onder andere verzorgingsproducten, houdbare levensmiddelen, kleding, speelgoed en meubels gedoneerd. Deze items zijn zorgvuldig geselecteerd en verdeeld over beide organisaties. Zij hebben ervoor gezorgd dat alles bij de juiste personen terechtkwam.

Dit initiatief is een voorbeeld van onze inzet voor maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO), waarbij we niet alleen streven naar bedrijfsresultaten, maar ook een steentje bijdragen aan een duurzamere en fijnere samenleving. Dankzij de betrokkenheid en het enthousiasme van onze medewerkers hebben we een waardevolle bijdrage geleverd om de organisaties te ondersteunen.

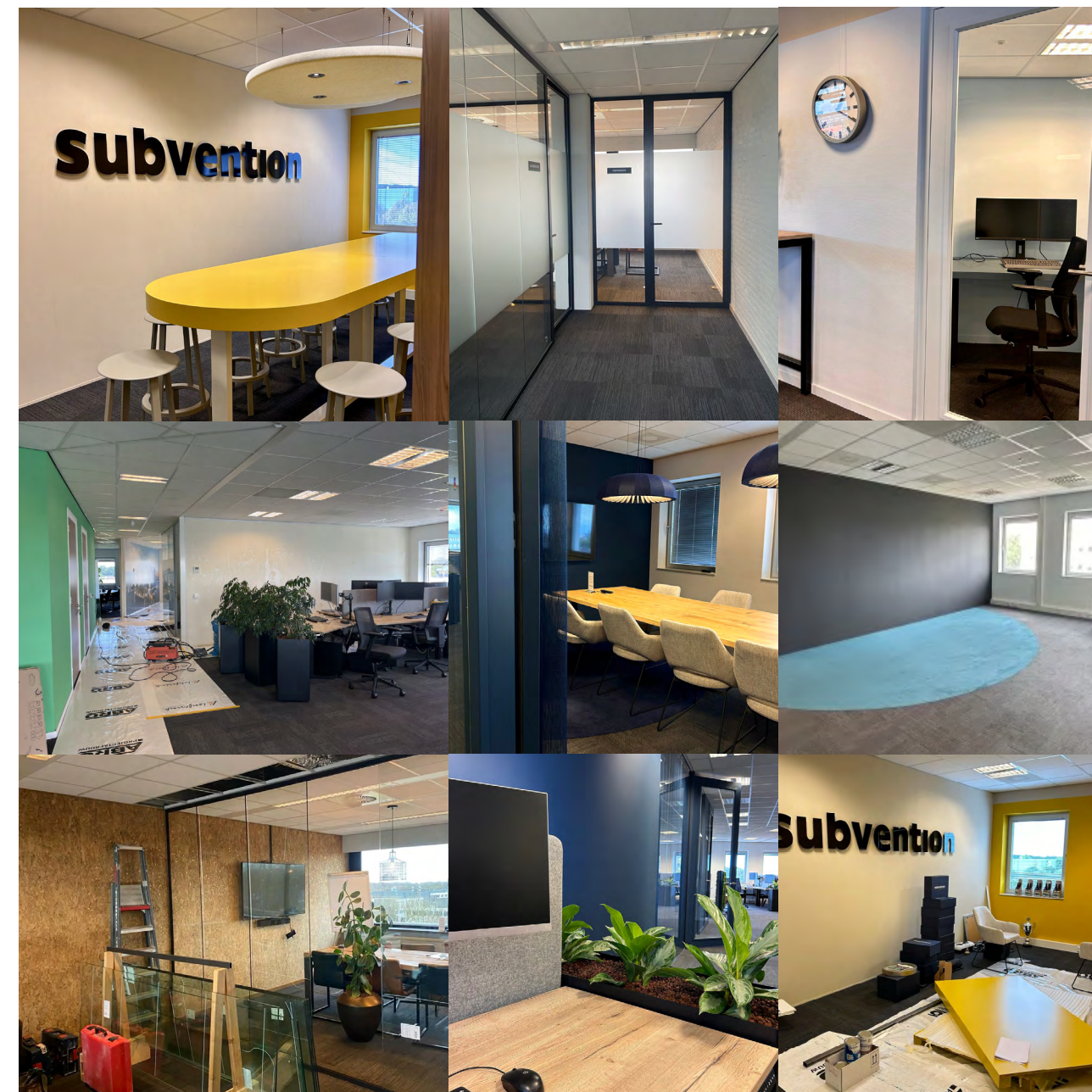
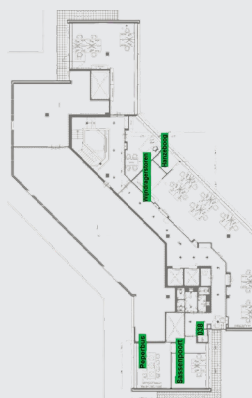


VERBOUWING KANTOREN

Beide locaties, Enschede en Zwolle, zijn verbouwd. In Enschede zijn wanden verplaatst, ruimtes opnieuw ingedeeld en opgefrist met heldere kleuren. Duurzaamheid stond centraal: materialen en meubilair in goede staat zijn hergebruikt, en er is gekozen voor milieuvriendelijke oplossingen.

Dankzij onze groei hebben we het kantoor flexibeler en efficiënter ingericht. Alle werkplekken zijn nu flexplekken in een open, ruimtelijke kantoortuin en voorzien van ergonomische zit/sta-bureaus. Het clean-desk-principe zorgt voor een opgeruimde werkomgeving, waarbij iedereen een eigen kratje heeft voor persoonlijke bezittingen.

Ook in Zwolle zijn de faciliteiten uitgebreid, er zijn glazen wanden geplaatst en nieuwe stilteruimtes die bijdragen aan een prettige en productieve werkomgeving. En nog een leuk feitje! We hebben gezamenlijk gebrainstormd over de namen van de vergaderruimtes.





NACHTJE WEG DEN BOSCH!

38

Wat krijg je als je team Subvention, een mooie stad en een goed gevulde planning combineert? Dan ontstaat er vanzelf een geslaagde trip.

Ons nachtje weg stond in het teken van gezelligheid, heerlijk eten en volop avontuur. Na onze ontdekkingsstocht door de stad op e-choppers en e-steps, volgde een hilarische pubquiz vol nostalgie uit de jaren 80, 90 en 00. Daarna genoten we van een diner en een feestelijke avond. Bij de checkout ontving iedereen Bossche bollen om thuis na te genieten van de geweldige trip.



39

Ben jij er de volgende keer bij? subvention.nl/werken-bij

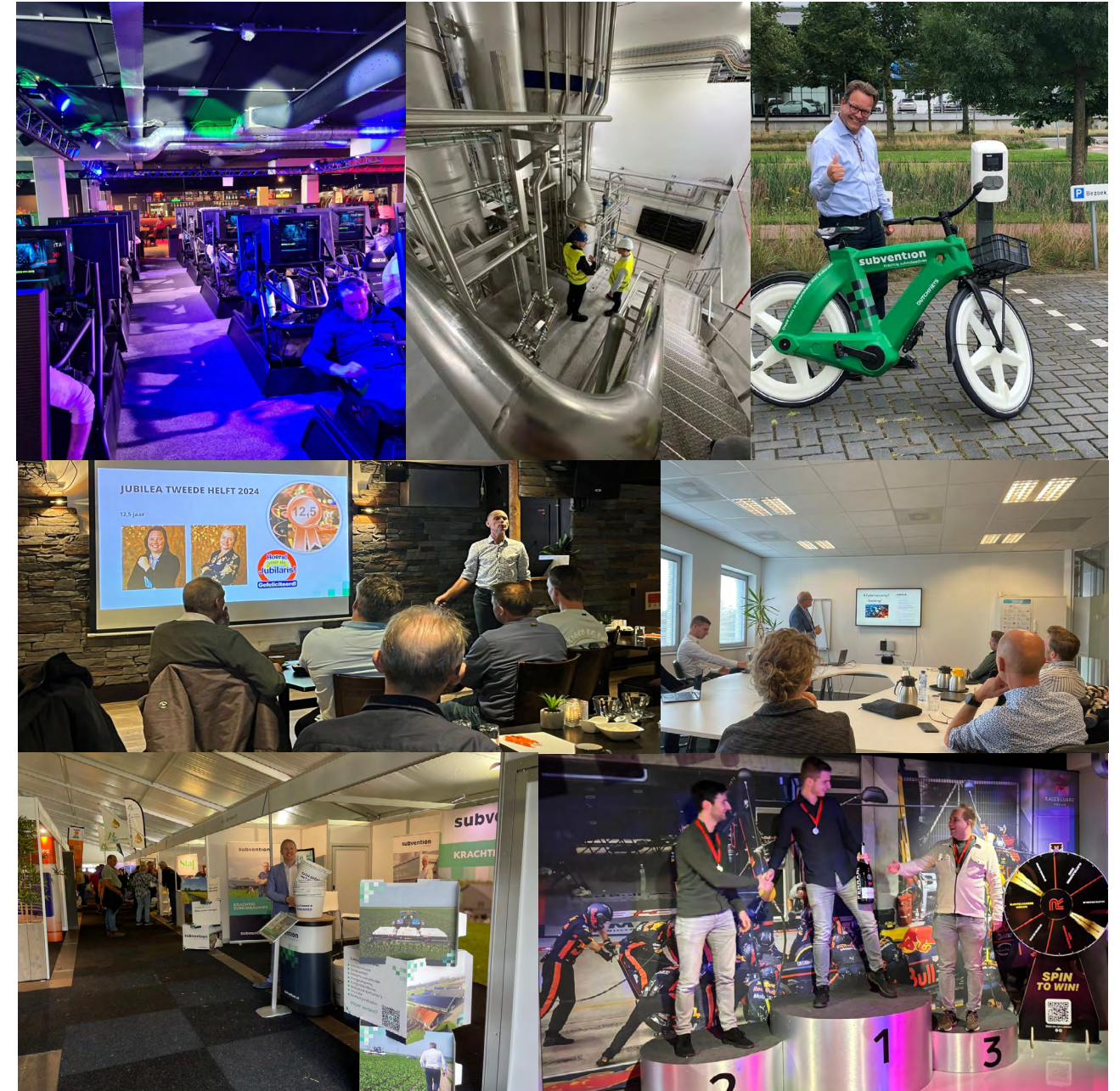
DIT IS SUBVENTION

Behalve werken doen we nog veel meer samen. Kennissessies, sportevenementen, klantbezoeken, bedrijfsuitjes en feest vieren. Lijkt jou dat ook wat? Kom bij ons werken!



Benieuwd hoe een werkdag bij Subvention eruitziet? Klik op de button hieronder en ontdek de vacature die perfect bij jouw interessegebied past!

Klik hier!



MERKVERHAAL SUBVENTION

Oprecht een ander verhaal

We zetten **de mens centraal**, zowel intern als extern. Het contact van mens tot mens maakt ons werk betekenisvol. We kiezen voor de focus op vijf branches: **Vastgoed**, **Industrie**, **Woningcorporaties**, **Agrarisch** en **IT**.

Medewerkers bij Subvention doen waar ze goed in zijn en waar ze blij van worden. We zijn **nieuwsgierig**, benieuwd naar de vraag achter de vraag en vinden hiervoor passende oplossingen. We houden overzicht en geven **krachtig advies**.

Bij Subvention is ruimte voor persoonlijke, sportieve en professionele **ontwikkeling**. We ondersteunen de **vitaliteit** van onze medewerkers en van onze organisatie.

Dat is Subvention.





Branches

Vastgoed

Industrie

Woningcorporaties

Agrarisch

IT

Zwolle

Dokter Stolteweg 2

8025 AV Zwolle

038 - 853 13 85

Enschede

Zuiderval 100

7543 EZ Enschede

053 - 434 85 12

info@subvention.nl

subvention.nl