

25
JAAR

subvention

Krachtig subsidieadvies



SOCIAAL JAARVERSLAG 2023



VOORWOORD

Het jaar 2023 stond in het bijzonder in het teken van ons 25-jarig bestaan. Een mijlpaal die we niet onopgemerkt voorbij lieten gaan.

Relaties, medewerkers, volgers en voorbijgangers. Iedereen is eraan herinnerd dat we al een mooie leeftijd bereikten als organisatie door signing, social media, website, video's, een relatiegeschenk en dé jubileumtrip voor collega's.

Het is geweldig om te zien hoe hard werken en een goed feestje vieren hand in hand gaan bij Subvention. Een fijne bedrijfscultuur draagt bij aan het succes van onze organisatie. Dat gevoel vind je mijns inziens ook terug in dit jaarverslag.

Naast onze jubileum- en werkgerelateerde activiteiten, zie je in dit sociaal jaarverslag van 2023 ook jubilea van collega's en maak je kennis met nieuwe collega's. Natuurlijk ontbreken ook onze koploperprojecten niet in deze editie.

Ik wens je veel lees- en vooral kijkplezier!

Mandy Alberink-Lenferink

Marketing & Communicatie



MERKVERHAAL SUBVENTION

Oprecht een ander verhaal

We zetten **de mens centraal**, zowel intern als extern. Het contact van mens tot mens maakt ons werk betekenisvol. We kiezen voor de focus op vijf branches: **Vastgoed**, **Industrie**, **Woningcorporaties**, **Agrarisch** en **IT**.

Medewerkers bij Subvention doen waar ze goed in zijn en waar ze blij van worden. We zijn **nieuwsgierig**, benieuwd naar de vraag achter de vraag en vinden hiervoor passende oplossingen. We houden overzicht en geven **krachtig advies**.

Bij Subvention is ruimte voor persoonlijke, sportieve en professionele **ontwikkeling**. We ondersteunen de **vitaliteit** van onze medewerkers en van onze organisatie.

Dat is Subvention.

INHOUD

Woord van de directie	6
Klanten en relaties	8
2023 in projecten	8
Nieuwe collega's in 2023	12
Jubilea in 2023	14
Klanten en relaties	18
Interne organisatie	20
Onze organisatiestructuur	20
Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	22
Subvention klimaatneutraal	24
Ontwikkeling	26
Ontwikkeling dienstverlening	26
Vitaliteit voor duurzame inzetbaarheid	28
Persoonlijke ontwikkeling	30
Doorkijk naar 2024	32
Wij zijn Subvention	34
Vrijwilligersdag Subvention DOET!	36
Dit is Subvention	38
Jubileumtrip 25 jaar Subvention	40

WOORD VAN DE DIRECTIE

2023 was een jaar waarin uiteenlopende economische, maatschappelijke en financiële onzekerheden invloed hadden op de sectoren van onze klanten en vanzelfsprekend ook op de subsidiekant. De onzekere ontwikkeling van de inflatie en stijgende rentetarieven, maar ook oorlogen in de wereld. Daarnaast brachten ook personeelstekorten, consumentenvertrouwen en het stikstofbeleid onzekerheden met zich mee. Dit alles heeft zijn weerslag op de sectoren waarin wij werkzaam zijn, en wegen we mee in het subsidieadvies.

De Europese Commissie gaat voor een groene transitie en klimaatneutraliteit in 2050. De Nederlandse overheid wil een volledig circulaire economie in 2050. De komende jaren komen miljarden beschikbaar voor innovaties en versnelling van duurzame investeringen. Ook wordt er intensiever gekeken naar het circulair maken van producten en gebouwen.

Met deze visie en toekomstig beleid is onze taak een stap verder kijken bij een onderneming. 'Hoe voldoe je aan toekomstige wetgeving?' maar ook 'wat verwachten stakeholders van de onderneming?' en 'hoe duurzaam zijn de producten?' zijn vragen in de gesprekken die we met ondernemers en bedrijven voeren.

Subvention wil koploper zijn in het met subsidies versnellen van duurzame projecten. Dat houdt in dat we ambitie tonen en onze nek uit durven te steken.

De mens staat centraal binnen Subvention. We zetten medewerkers in hun kracht en geven ze vrijheid. Doen waar je goed in bent, waar je energie van krijgt, waar je hart ligt, waarin je je wilt ontwikkelen. Samen maken we Subvention, waarbij ieder zijn of haar steentje bijdraagt. En daar zijn we trots op! Trots op onze medewerkers en de impact die we maken.

Naast tijd voor werk, maken we ook tijd voor ontspanning en plezier. Aan ons jubileum hebben we in 2023 op diverse manieren aandacht besteed met als hoogtepunt onze jubileumtrip naar Kasteel van Ooijen. Daarnaast hebben we aandacht voor de vrijwilligersdagen Subvention DOET!, de teamtrainingen en nog veel meer. Door de vele activiteiten leer je elkaar nog beter kennen! We zien dat als fundament van ons bedrijf.

Onze CO₂-footprint is ten opzichte van het voorgaande jaar licht gestegen, maar per fte wel gedaald. Behalve voor klanten, zetten wij ons ook blijvend in om milieuvriendelijk te opereren. De ontwikkelingen hiervan zie je in dit jaarverslag.

Met optimisme gaan we 2024 in waarbij we samen met andere koplopers verder gaan met het versnellen van verduurzaming en innovatie in Nederland!



Frank Waleczek



Bernhard Scholing

PROJECTEN 2023

We zijn trots op onze klanten en de projecten waar we aan bijdragen. Of het nu een gebouw, proces of product is, we gaan altijd voor versnelling van verduurzaming en innovatie.

Als adviseurs zijn we elke dag weer betrokken bij mooie projecten, bedrijven en merken. De volgende pagina's tonen een greep uit de projecten waar Subvention in 2023 bij betrokken was.



Van der Valk Hotel Den Haag-Wassenaar

Verduurzaming en uitbreiding door renovatie en nieuwbouw van het hotel



Bleckmann

Het distributiecentrum in Almelo is het grootste circulaire fulfilmentcenter van Nederland



PAM Galerij- en balkonverhogingen

Nieuwe norm van duurzame ontwikkeling met het nieuwe bedrijfspand en kantoor



De Alliantie

Het eerste modulaire houtbouwproject voor een groot appartementencomplex



Eigen Haard

Circulaire badkamer met wandtegels van gerecyclede plastic flessen en tweedehands sanitair



Woonin

Renovatie van 117 eengezinswoningen in Utrecht met als doel CO2-reductie, verduurzaming en comfortabel wonen



OneThird

Een AI-gedreven platform, dat voedselverspilling tegengaat door de houdbaarheid te voorspellen

Meer weten? Ga naar: subvention.nl/projecten



Smart Road Solutions

Ontwikkeling van een Smart Overheight Protector ter voorkoming van schade, oponthoud en veiligheidsrisico's bij tunnels



Conquest Automation

Ontwikkeling van een generiek, zelflerend en -kalibrerend machinebesturingssysteem voor fabrieken



Amalthea

Een industriële warmtepomp vervangt de stoomketel voor het opwekken van proceswarmte



Dijkstra Plastics

Energiezuinig koelsysteem met koelwatersysteem en luchtgekoelde NH3-chiller en drycoolers



Fonterra

Hygiënische warmtewisselaars winnen warmte terug in de droogtoren in combinatie met een industriële warmtepomp



Maatschap Klaver

Investering in een EcoRobotix ARA spotsprayer op basis van AI en met microdosismiddel



Maatschap Voort

Maatlat Duurzame Veehouderijstal voor paarden met olympische ambitie



Melkveehouderij Drietelaar

Investering in kuilvoerwanden met zijafvoer en perssappenopvang zonder overstort voor kuilvoerplaatsen

Meer projecten? Ga naar: subvention.nl/projecten

NIEUWE COLLEGA'S IN 2023

We zijn blij met de nieuwe collega's die we in 2023 hebben mogen verwelkomen! We vroegen ze hoe zij hun begintijd bij Subvention ervaren.

"Ik vind het fijn om een bijdrage te kunnen leveren aan de broodnodige duurzame energietransitie."

Joost van Tongeren



"Bij Subvention draait het niet alleen om het behalen van resultaten, maar ook om het creëren van een positieve impact op de wereld om ons heen."

Rasit Akdogan



"Subvention heeft in het eerste jaar echt laten blijken wat voor een prettig bedrijf het is en dat het graag kansen ziet voor nieuwe werknemers!"

Nadie de Boer

"De uitdaging waar ik al lang naar op zoek was, heb ik bij Subvention gevonden. De goede werksfeer en aangename dynamiek binnen het team maken het plaatje voor mij compleet."

Sylvia Augustijn



Durk Sinnema



klanten
& relaties



Cees Hesp



"Het is meer dan alleen bureauwerk, dat vind ik top. Een kijkje in de keuken bij de ondernemer om dat door te vertalen naar een aanvraag."

Frank Eggenkamp

13

12

JUBILEA IN 2023



Mandy
Alberink-
Lenferink

5 jaar in dienst
in 2023



Bob van Dijk

10 jaar in dienst
in 2023

Niek Gillis

10 jaar in dienst
in 2023



Bastiaan
van het Reve

5 jaar in dienst
in 2023



Wilco
Ruitenbergh

12,5 jaar in dienst
in 2023



*"Het waren vijf jaren waarin
zowel zakelijk als privé heel veel
gebeurd is. Dank Subvention voor
de heel concrete invulling
van de kernwaarde 'de mens
centraal', waardoor ik in staat
was deze mijlpaal te bereiken.
Op naar het volgende
lustrum!"*

Harro Kisteman

5 jaar in dienst in 2023



JUBILEA IN 2023

Marco
Laarman

20 jaar in dienst
in 2023



Ivo Haarman

25 jaar in dienst
in 2023

Wouter
Berghuis

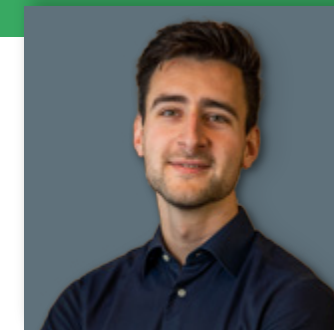
5 jaar in dienst
in 2023



“De uitdagingen die er lagen, het dynamische werkveld van marketingcommunicatie en de vrijheid bij Subvention was wat mij vijf jaar geleden aantrok in de functie. Tot op de dag van vandaag klopt dit plaatje, wat ervoor zorgt dat Subvention en ikzelf in ontwikkeling blijven.”

Rick Fokkink

5 jaar in dienst in 2023



Bernhard
Scholing

25 jaar in dienst
in 2023



“Al 20 jaar werk ik met veel plezier bij Subvention. In 2005 kreeg ik de kans om het secretariaat op te zetten. In al die jaren heb ik ontzettend veel geleerd, verschillende dingen opgepakt en grote ontwikkelingen meegemaakt. Van aanvragen faxen en brieven per post verzenden naar volledig digitaal werken. Met veel interesse blijf ik de ontwikkelingen volgen.”

Marlies te Wierik

20 jaar in dienst in 2023



KLANTEN EN RELATIES

Subvention wil een duurzame relatie met meerwaarde voor werknemers, klanten, partners, leveranciers en andere relaties. Daarvoor richten we ons op drie succesfactoren.

Meerwaarde klant

Subvention is kennispartner voor haar klanten. Medewerkers onderhouden hun kennis en zijn specialist op hun vakgebied. Zo hebben we dit jaar interne en externe kennissessies georganiseerd, waaronder over kunstmatige intelligentie (AI), fiscaliteiten bij woningcorporaties, staatsteun, duurzaam hout en intellectueel eigendom.

Ook organiseerden we in samenwerking met Vastgoedjournaal.nl het congres 'Het perfecte duurzame bouwproject' waarbij experts verschillende facetten van een bouwproject bespraken met deelnemers.

Merk versterken

In 2023 stond het 25-jarig bestaan van Subvention centraal. Een mijlpaal die juist het merk versterkt omdat

deze het bestaansrecht van de organisatie bevestigt. Dit onderstreepten we door ook onze koplopersprofilering te versterken. In het kader van het jubileum is ons jubileumbiertje (de Koploper) daarvan een mooi voorbeeld.

Verder hebben we ingezet op online campagnes voor twee branches en video's gerealiseerd voor onze vijf branches en in het kader van het werkgeversmerk.

Netwerk relaties vergroten

De verbinding met onze collega's, klanten en relaties is belangrijk. Daarom peilen we regelmatig de tevredenheid. In 2023 voerden we een uitgebreid

tevredenheidsonderzoek uit bij zowel klanten als medewerkers.

Subvention scoort intern én extern een 8,1

Klanten waarderen Subvention gemiddeld met een geweldige 8,1. Een cijfer waar we trots op zijn. Vanzelfsprekend blijven we ons inzetten om deze mooie scores te behouden en waar mogelijk te verhogen. We willen continu leren van de uitkomsten.

Werknemers geven Subvention als rapportcijfer toevalligerwijs ook een 8,1! Aspecten die gewaardeerd worden zijn: vrijheid en uitdaging in het werk, plezier en sfeer tussen collega's en opleidingsmogelijkheden.

ONZE ORGANISATIESTRUCTUUR

Vanuit onze locaties in Zwolle en Enschede adviseren we ondernemers en bedrijven door heel Nederland. We zijn gespecialiseerd in de branches **Vastgoed**, **Industrie**, **Woningcorporaties**, **Agrarisch** en **IT**.

subvention
Vastgoed

subvention
Industrie

subvention
Woningcorporaties

subvention
Agrarisch

subvention
IT

subsidieadviseur (26)

subsidiedewerker (2)

managementassistent (3)

secretaresse (4)

HRM-adviseur (1)

coördinator kwaliteit & informatie (1)

marketing & communicatie (4)

directie (2)

Locatie Zwolle



Locatie Enschede



Onze mensen

In 2023 werkten 42 mensen bij Subvention waarvan de meesten als **subsidieadviseur**. De teams Secretariaat, HRM, Kwaliteit & Informatie en Marketing & Communicatie zorgen dat alles op rolletjes loopt.

Een **managementteam** houdt de koers van Subvention in de gaten. De **klankbordgroep** geeft daarbij gevraagd en ongevraagd advies.

In een **merksterkteteam** werken ambassadeurs van de organisatie aan vraagstukken rondom het merk Subvention.

Meer weten? Ga naar: subvention.nl/over-ons



MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Sponsoring en donaties

Subvention kent betrokken medewerkers, klanten en relaties die zich inzetten voor goede doelen, maatschappelijke initiatieven en sportverenigingen. Elk jaar steunen wij verschillende initiatieven die duurzaamheid versnellen of de mens centraal zetten.



In 2023 steunden wij:

- Sportvereniging TVO Beckum
- Basketbalvereniging Uitsmijters Almelo
- C.V. De Schaop'nböll'kes Tubbergen
- Sampark jubileum W4Y, onderwijs aan kinderen en jongvolwassenen in India
- Alpe d'HuZes
- Giro di Kika, sponsortocht door de Dolomieten door collega Marco Ottink

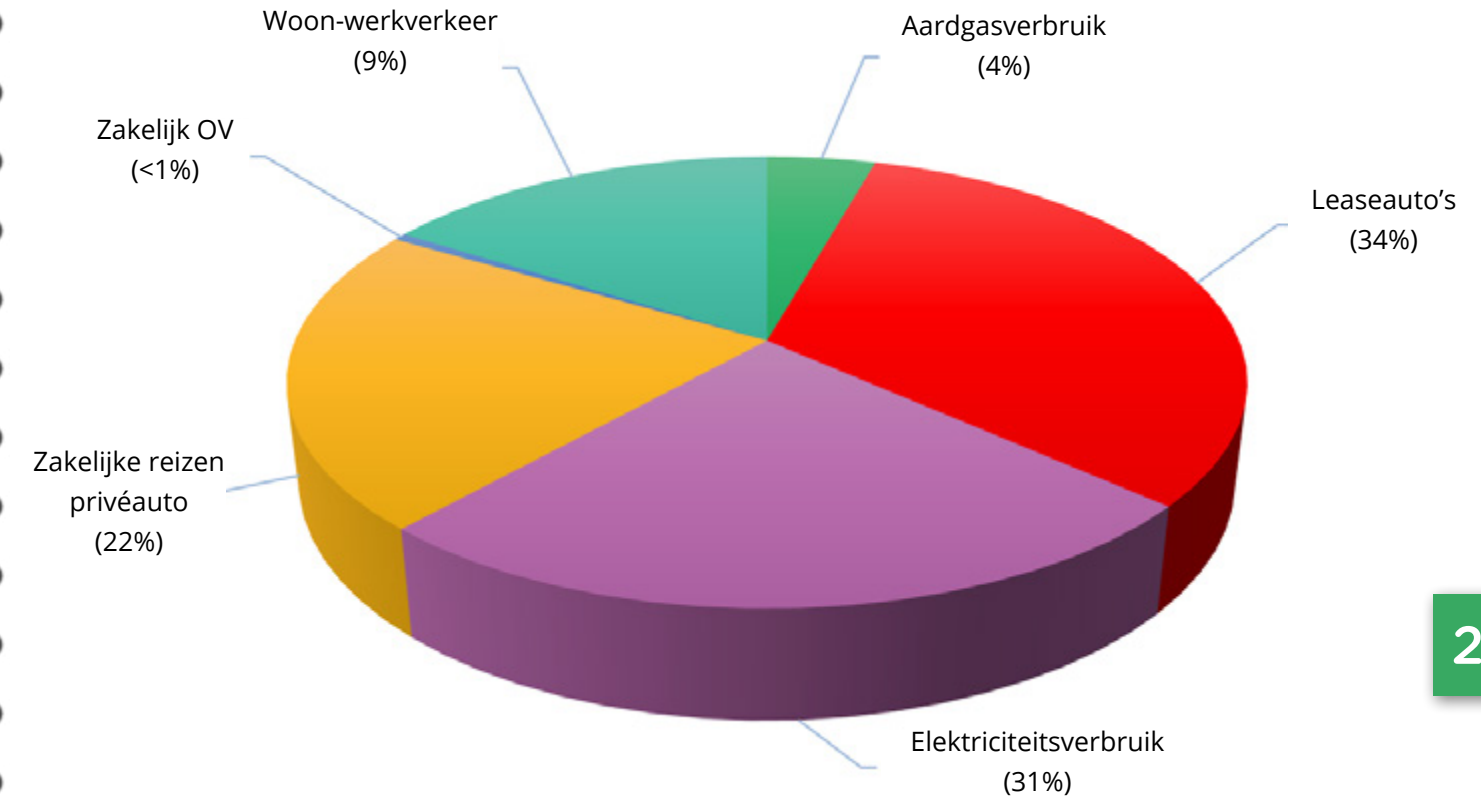
SUBVENTION KLIMAATNEUTRAAL

Practice what you preach!

Ons doel is om koploper te zijn in het met subsidies versnellen van duurzame projecten. We vinden het daarbij belangrijk om zelf ook een bewust duurzaamheidsbeleid te voeren voor een klimaatneutrale bedrijfsvoering. Onze totale CO₂-emissie daalde de afgelopen jaren van 187 ton CO₂ in 2014 naar 169 ton in 2019. In en na de coronaperiode daalde dit nog eens sterk tot 110 ton in 2023. Ook de CO₂-uitstoot per medewerker daalde in 2023. De grafiek hiernaast geeft de opbouw weer van onze CO₂-footprint van 2023.

We beperken de uitstoot op verschillende manieren:

- Elke medewerker krijgt de beschikking over een NS-Business Card.
- Ons leasebeleid biedt de keuze voor auto's met label A of B.
- Zes adviseurs rijden een volledig elektrische auto.
- Ons pand in Enschede heeft een duurzaam BREEAM Excellent-keurmerk en is gasloos. Het kantoor in Zwolle heeft energielabel A. Beide kantoren maken gebruik van Warmte Koude Opslag voor verwarming en koeling.
- Stimulering CO₂-vrij reizen met OV én door inzet van de Subvention-fiets!
- Minder woon-werkverkeer door deels thuiswerken.
- We kiezen voor energiezuinige apparatuur: koffieapparaten, beeldschermen en een klimaatsysteem met zonneschermen in Zwolle.
- Waar mogelijk, kiezen we voor duurzame producten: Hoodies gemaakt van biologisch katoen en gerecycled polyester, jaarverslag op 100% gerecycled papier en eco-emmers voor de agrarische beurzen.



Klimaatneutraal met Trees for All

De totale CO₂-uitstoot over 2023 was 110,3 ton. De CO₂-emissie die wij niet hebben kunnen voorkomen, compenseren we door te investeren in een project van Trees for All in Mexico om de mangrove te herstellen en CO₂ op te nemen. Hierdoor werkt Subvention klimaatneutraal.

ONTWIKKELING DIENSTVERLENING

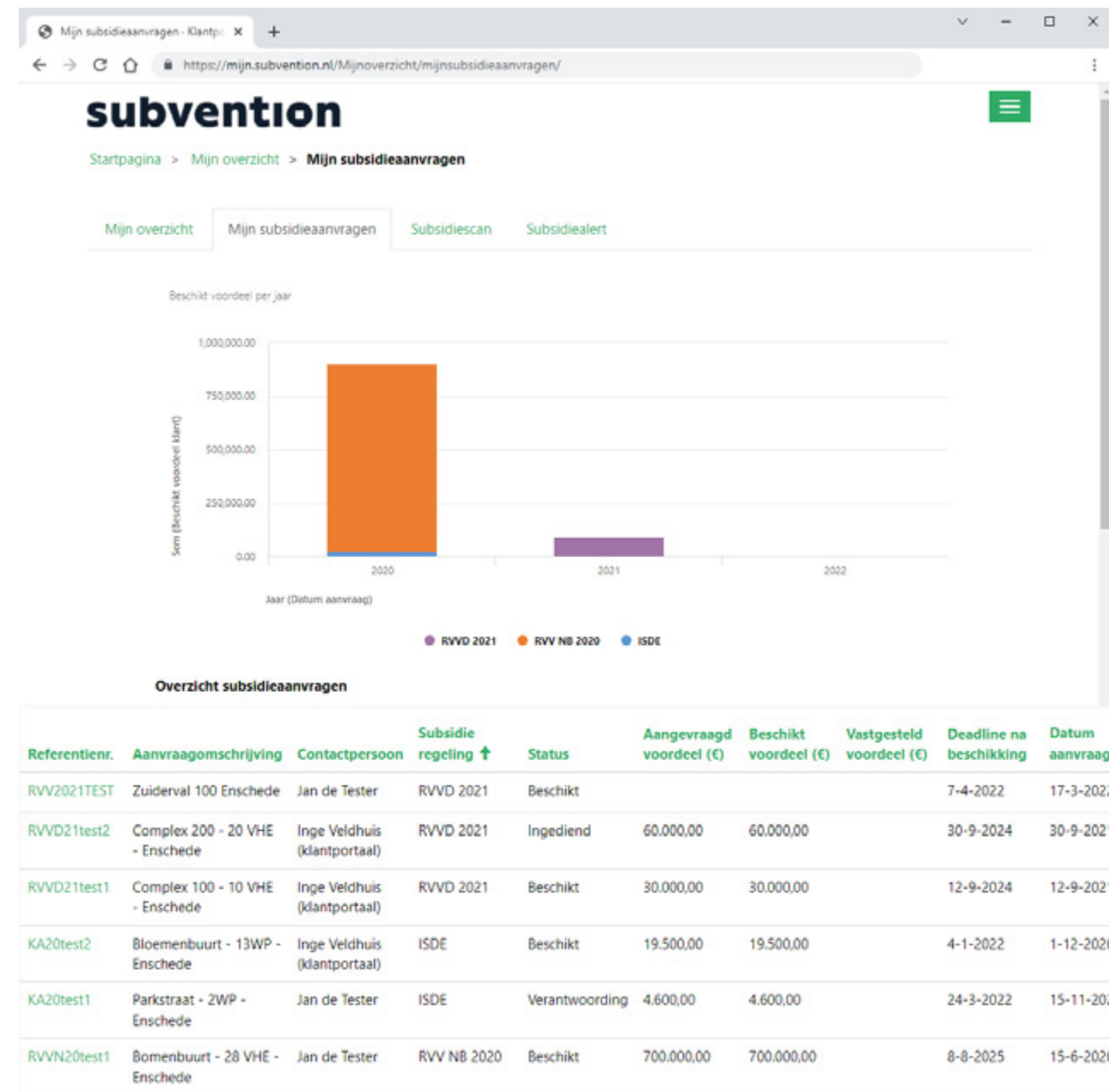
Om klanten en relaties zo goed mogelijk te bedienen, blijven we onze dienstverlening en ICT-omgeving optimaliseren. In 2023 hebben we hard gewerkt aan:

- Updates van de online subsidiescan* en het subsidieoverzicht.
- Doorontwikkeling van ons klantportaal met nieuwe functies.
- Procesautomatiseringen met behulp van AI.
- Overgang naar een nieuw online boekhoudpakket waardoor informatie en inzicht voor klant en adviseur sterk verbeterd.
- Werkgroep voor het benutten van kansen van nieuwe software voor verbetering van processen, analyses en communicatie.
- Een uitgebreid klanttevredenheidsonderzoek om continu te onderzoeken waar we onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Doorkijk naar 2024:

- Vanuit ons systeem de communicatie naar klanten verbeteren met betrekking tot nieuwe subsidiekansen, lopende subsidietrajecten en uitwisseling van informatie.

* subsidiescan.subvention.nl



VITALITEIT VOOR DUURZAME INZETBAARHEID

Vitaliteit is essentieel voor een duurzame inzetbaarheid van collega's. Vitaliteit betekent niet alleen sporten, maar ook ontspannen, creatief bezig zijn en een juiste verhouding tussen werk en privé.

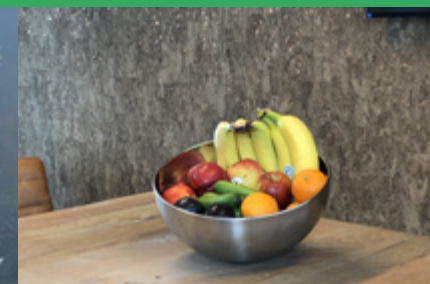
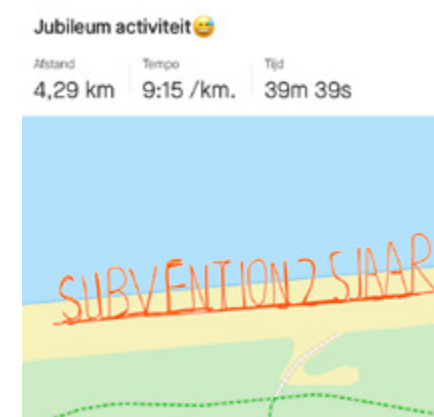


Sporten

- Een wieler- of sportset voor alle collega's.
- Een geslaagde tweede editie van de 'Tour du Subvention' met ruim 50 fanatieke relaties en collega's over de Utrechtse Heuvelrug.
- Maandelijkse bijdrage aan sportabonnement.
- Een Subvention-club op Strava om elkaars sportieve prestaties aan te jagen.
- Gezamenlijke deelname aan sportevenementen.

Fit én vitaal

Onze inspanningen op het gebied van vitaliteit blijven niet ongezien. De afgelopen jaren behaalden we met trots de 44^{ste} plek bij 'Het vitaalste bedrijf van Nederland' en werden we finalist bij het 'Fitste bedrijf van Twente'.



Wekelijks vers fruit op kantoor

En verder

- Op elke werklocatie een heuse Subvention-fiets.
- Een goede werk-privébalans de nodige thuiswerkfaciliteiten en flexibele werktijden.
- Een actieve personeelsvereniging die leuke uitjes organiseert, zoals bij onze jubileumtrip.
- Periodiek Medisch Onderzoek voor alle collega's.



PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

We stimuleren collega's het beste uit hun (werk)leven te halen voor een duurzame inzetbaarheid. Onze mensen zijn namelijk het belangrijkste kapitaal van Subvention. Hen optimaal ondersteunen, juist op persoonlijke ontwikkeling, helpt Subvention verder. Alle collega's kunnen hulp inschakelen van onze vaste onafhankelijke coach Mira Opdam of zelf kiezen voor een training, cursus of opleiding. Teams krijgen een jaarlijks budget voor gezamenlijke activiteiten en er lopen verschillende trajecten voor teambuilding.

Groeiplan: 'Wat wil ik dit jaar bereiken?'

Aan het begin van het jaar stellen medewerkers een groeiplan op waarbij ze aangeven waarin ze zich willen ontwikkelen en welke doelen ze hebben. Iedereen stelt in ieder geval drie ambities op vanuit drie uitgangspunten: één van onze succesfactoren van de Strategiekaart Subvention 2030, één uit het eigen functieprofiel en één vanuit de Baarda-methodiek. We gebruiken de tool Proodoss om de ambities vorm te geven, prestaties te toetsen en de beloning te bepalen.

Opleidingsbudget

Het volgen van een opleiding of cursus juichen we toe! Collega's krijgen jaarlijks een opleidingsbudget voor een cursus, training of opleiding naar keuze op professioneel of persoonlijk vlak.

Orange8 nam meerdere teams mee in een traject voor teambuilding om op teamniveau een verdieping met elkaar te maken en het wij-gevoel verder uit te bouwen. Deze trajecten krijgen in 2024 een vervolg, ook voor andere teams.



DOORKIJK NAAR 2024

32

IN 2024 ZETTEN WE IN OP:

- Verbondenheid en kennisdeling. Bijeenkomsten en kennissessies blijven organiseren en bijwonen, zowel intern als extern.
- Succesfactoren vanuit onze strategiekaart; collega's leveren hun eigen bijdrage aan factoren naar keuze.
- Grote verbeteringen in systemen voor processen en communicatie.
- Op kantoor én digitaal werken; dit blijft belangrijk voor verbondenheid, flexibiliteit en het optimaliseren van processen en klantcontact.
- De tevredenheid van relaties en klanten blijven onderzoeken en verbeteren.
- Marketing- en communicatieactiviteiten die bijdragen aan bovenstaande onderdelen.

33

WIJ ZIJN SUBVENTION

Het wij-gevoel beleven we echt bij Subvention, juist in een jubileumjaar.

25 jaar is natuurlijk een mijlpaal die gevierd moet worden. Dat deden we met een feest en een gezellige jubileumtrip. Daarnaast houden we een paar keer per jaar een gezamenlijk overleg. Een middag met updates van alle teams, de nodige kennisdeling en leerzame activiteiten, maar ook ruimte voor een leuke activiteit en gezelligheid. Over de kerstborrel weiden we ons niet uit.

We vieren verjaardagen, kinderen zetten hun schoentje voor Sinterklaas en het was een druk jaar qua jubilarissen.



VRIJWILLIGERSDAG SUBVENTION DOET!

MVO stond bij Subvention op 2 en 19 oktober 2023 in het teken van de vrijwilligersdagen Subvention DOET! Op die dag doen we iets voor de lokale samenleving. Daarnaast verhoogt het de betrokkenheid van collega's en de maatschappij, omdat je in aanraking komt met organisaties waar je in alledaagse situaties niet altijd mee te maken hebt.



We hielpen een dag bij All4Free Twente in Hengelo, een organisatie die gezinnen in nood ondersteunt met voedsel- en kledingpakketten, huisraad en babyuitzet. We hielpen bij het bouwen van een stelling, schilderen van het toilet, sorteren van verzorgingsproducten, speelgoed en kleding, en het maken van wenskaarten.



Op 19 oktober hielpen we in Zwolle het Leger des Heils! De buurtkamer is elke donderdag geopend, waarmee de organisatie zich inzet voor mensen zonder hulp. We hebben de tuin van het Leger des Heils leeggehaald en omgeploegd, een houten hoekbank gemaakt en voor maar liefst 40 personen gekookt! Na een smakelijke maaltijd speelden we met 20 bezoekers bingo bij de koffie. Al met al een nuttige en leuke dag!

Meer weten? Ga naar: subvention.nl/subvention-doet

DIT IS SUBVENTION

Behalve werken doen we nog veel meer samen.
Kennissessies, sportevenementen, klantbezoeken,
bedrijfsuitjes en feest vieren. Lijkt jou dat ook wat? Kom bij
ons werken!



JUBILEUMTRIP 25 JAAR SUBVENTION

In september vierden we ons 25-jarig bestaan met een driedaagse trip met collega's. Een programma vol leuke activiteiten, heerlijk eten en een bonte avond met een jaren-90-thema.

subvention
Krachtig subsidieadvies

25
JAAR



Terugblik op 25 jaar Subvention: subvention.nl/25

Branches

Vastgoed

Industrie

Woningcorporaties

Agrarisch

IT

Zwolle

Dokter Stolteweg 2

8025 AV Zwolle

038 - 853 13 85

Enschede

Zuiderval 100

7543 EZ Enschede

053 - 434 85 12

info@subvention.nl

subvention.nl